

Doelen bekend maken

Dan is de vraag: wat voor doelen leven er in jouw organisatie? Je doelen kunnen voortkomen uit je missie (soms verwoord in de statuten, zoals "het verbeteren van sociale voorzieningen"). Soms zijn ze gebaseerd op de actualiteit (subsidiegebrek, kennishiaten, andere interesses van vrijwilligers). Soms baseer je je doelen op een verandering in je organisatie, zoals bijvoorbeeld het uitbreiden of verbeteren van je dienstverlening. En soms ligt er ook gewoon (meerjaren-) beleid waaruit doelen volgen die door je voorgangers zijn vastgesteld.

Focussen of niet?

Je hebt in de meeste organisaties twee soorten mensen, als het om doelen gaat. De ene groep is heel erg gefocust. Er kan niets gebeuren dat niet helemaal aansluit op de doelen. Zij hebben een focus of ook wel tunnelvisie. Maar je hebt ook mensen die zich totaal niet bewust zijn van het gegeven dat er ergens een bestuur zit dat bezig is met beleid.

Voor een organisatie is het allebei goed: als beide groepen maar het beste voorhebben met de organisatie. Je kan als organisatie tijd steken in het kweken van betrokkenheid, het binden van je medewerkers aan je organisatie.

Een betrokken medewerker, of zij nog gefocust is op doelen of helemaal niet gefocust op doelen, kan te zijner tijd komen met goede ideeën. De ene medewerker omdat zij zich er op richt, de andere medewerker omdat zij het tegenkomt en denkt "hé, dat is handig voor de Rechtswinkel". Een niet betrokken medewerker denkt zo niet.

In beide gevallen is het goed om de doelen in jouw organisatie bekend te maken. Daarvoor is het dus nodig om te kijken of er bij jouw organisatie bekend is waar men naar toe wil.

Het netwerk

De rechtswinkel bevindt zich altijd in een netwerk. Op kruispunten in het "web" staan rechtswinkeliërs, voormalig medewerkers, subsidiegevers, cliënten, sympathisanten, politici, enzovoort. Je hebt een netwerk; en dan?

Onmisbaar zijn en onmisbaar worden zijn twee verschillende dingen. Je kan onmisbaar zijn voor je klanten of voor je gemeente, maar wie weet dat? Je moet je waarde ook bekend maken, jezelf stevig inbedden zodat niemand zich nog kan voorstellen dat je er niet zou zijn. Dat kan je doen door:

- klantenaantallen te communiceren
- signaleringsfunctie te gebruiken
- een vraagbaak te zijn op allerlei gebieden
- zelf advies te vragen
- dienstverlening uit te breiden of te verbeteren
- partijen te verbinden

Is jouw winkel de link tussen een paar organisaties? Verwijs je altijd door van A naar B? Ga nader kennismaken. Is het iedereen duidelijk wat de ander doet? Kunnen er zaken verbeterd worden? Drink eens koffie met elkaar. Zijn er mogelijkheden om je samen te profileren?

Netwerk uitbreiden

Hoe is je band met je subsidiegever? Met je burens? Met je vrijwilligers (en hun achterban)? Met de universiteit? Met voormalig rechtswinkeliërs? Vaak zoek je elkaar pas op als je elkaar nodig

hebt, maar het is veel en veel makkelijker om elkaar op te zoeken als je elkaar al kent. En, misschien komen er allerlei mogelijkheden ter sprake als je elkaar spreekt "terwijl je niets van elkaar hoeft". Dan is contact namelijk veel makkelijker. Zeg: "ik wil graag horen waar jullie op dit moment mee bezig zijn".

Netwerken = attent zijn. Vanuit de kennis die je bij het koffiedrinken opdeed, vanuit interesse in mensen, vanuit gewoon luisteren naar elkaar. Breng in kaart wat mogelijk interessante wetenswaardigheden zijn. Doe aan relatiebeheer. En draag relaties ook over als je vertrekt of een andere functie krijgt (het -actuele- bestand, maar ook zeker de belangrijke relaties).

Netwerktips

1. Om in contact te komen met oud bestuurders of oud rechtswinkeliers is het sneeuwbaaleffect vrij effectief: laat bestuursleden hun voorgangers bellen, en de voorgangers hún voorgangers, enzovoort.
2. Organiseer eens in de paar jaar een dag voor alumni van de rechtswinkel.
3. Laat ook in informele sferen mensen weten dat de rechtswinkel bestaat: Praat erover met vrienden, familie, kennissen, burens. Je weet nooit wat je daar uit kan halen.
4. Interesse, interesse, interesse.
5. Netwerk het liefst met mensen waar je het goed mee kunt vinden. Dat zorgt er ook voor dat je elkaar begrijpt in wat je nodig hebt. Bovendien is een goede netwerkrelatie gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Wees dan ook open en oprecht in je interesse in anderen: anderen prikken er meteen doorheen als je een praatje komt maken met een verborgen agenda.
6. Als je weet wat je wilt en daar met anderen over praat, komt informatie en contacten van je netwerkpartner vaak als vanzelf naar boven.
7. Houdt er ook tijdens een gesprek op jouw verzoek rekening mee dat netwerken altijd wederzijds is. Netwerken begint vaak met het meedenken met een ander, oftewel: je begint meestal met geven voordat je gaat nemen.
8. Denk bij netwerken ook aan de lange termijn. Misschien kun je nu nog niets met een contact, over een half jaar blijkt je ineens een vraag te hebben waar ze je mee kan helpen.
9. Bezoek jaarlijks de Nationale Rechtswinkeldag ;-)

Beheer van relaties

1. Maak het adressenbestand van al je huidige werknemers/bestuurders en houd dat up to date (is de lastigste component, één iemand verantwoordelijk stellen om dat per 6 maanden te checken)
2. Draag contacten per bestuur over.
3. Heel belangrijk is het scheppen van goede voorwaarden om contact te kunnen onderhouden: Adressenbestand met meer informatie dan alleen adressen, wanneer wie waar ontmoet en wat besproken, waarvoor 'gebruikt'.
4. Zorgvuldigheid
5. Verzamel visitekaartjes en berg ze gesystematiseerd op. Schrijf bij het kaartje waar je diegene hebt ontmoet, en wat jullie eventueel voor elkaar kunnen betekenen.
6. Zorg ervoor dat je een goede naam hebt en houdt. Verwijs bijvoorbeeld geen mensen door naar jouw contacten als je twijfelt aan hun motieven.
7. Krijg je een uitnodiging waarop je niet kunt ingaan, laat dat even weten. Zo houd je je contacten warm.
8. Ben je met iemand op goede voet, stuur een kaartje met verjaardagen en laat ook eens iets van je horen als je ze niet nodig hebt.
9. Waardeer het als je van iemand een tip krijgt, ook al kun je er zelf niets mee. Misschien kun

je een ander er blij mee maken. Vertel dat ook aan de tipgever. "Het sloot niet aan bij mijn ervaring, maar ik denk dat een vriendin daarvoor uitermate geschikt zou zijn. Is het goed als ik dit aan haar doorgeef?"

10. Veins nooit interesse in iemand.

Aanbevolen boeken

-Fisher, D, '*Persoonlijk netwerken voor Dummies*', Pearson Education, 2005. Dit is een zeer toegankelijk en praktisch boek over netwerken. Het is bij uitstek geschikt voor mensen die beginnen met (bewust) te netwerken.

-Hezewijk, van, J. en M. Metze, '*Je kent wie je bent. De verborgen kracht van relatienetwerken*', Balans, 1996. Dit boek beschrijft vooral het netwerkmanagement. Hoe krijg je de juiste contacten, hoe maak je er goed gebruik van en hoe onderhoud je ze?

-Romme, Karen, '*Calimeromarketing. Waar kleine bedrijven groot in kunnen zijn.*' Scriptum, 2005. Zelfstandig ondernemers moeten voortdurend netwerken. Ze moeten immers zelf hun klanten binnen brengen en zijn dus altijd gespist op de behoeften van mensen die ze ontmoeten. Ze zitten vaak zelf ook in netwerken waarin ze hun kennissen met elkaar in contact brengen. Romme's advies: zet de P van Persoonlijkheid in. Zorg ervoor dat mensen je onthouden door zelf een interessant mens te zijn. Haar boek is heel enthousiasmerend. En ook als je in dienst bent bij een bedrijf kun je je toch een zelfstandig ondernemer voelen. Je blijft immers niet eeuwig op dezelfde plek zitten.

-Eeden, Rob van, '*Netwerken werkt, op weg naar de baan die je wil*', Het Spectrum, 2004. ISBN 90-274-9826-1. 152 pagina's.

GenerationWhy: Mediation in de Rechtswinkel

Verslag van workshop van Aik Kramer

"Zoek allemaal een partner," begint de trainer. "We gaan duimworstelen. Degene die de duim van zijn tegenstander de meeste keren klemzet, wint. Jullie hebben 60 seconden de tijd!" Dit is hoe dertig rechtswinkeliers van het een op het andere moment in een conflict verwickeld raken. Slechts een van de koppels doorziet het raadsel achter deze wedstrijd en wint met grote voorsprong.

De vraag die trainer Aik Kramer met het wedstrijdje duimworstelen in wezen stelt, is hoe je een confrontatie kunt ombuigen tot een win-winsituatie: "Een conflict is altijd een kans en mediation biedt het gereedschap om die kans te grijpen." De workshop 'Mediation in de Rechtswinkel' gaat over de mogelijkheden om mediation voor rechtswinkeliers. Door middel van een rollenspel in een typische rechtswinkelcasus kunnen de deelnemers voor zichzelf ontdekken hoe het mediationproces werkt.

GenerationWhy: Centrum voor Jonge Mediators

Aik Kramer richtte onlangs 'GenerationWhy: Centrum voor Jonge Mediators' op. Met dit initiatief wil hij jonge mediators een platform bieden en mediation voor jongeren toegankelijk maken. "Toen ik mediation tijdens mijn rechtenstudie ontdekte, nam deze een belangrijke wending. Opeens zag ik een brug van theorie naar praktijk. Een conflict hanteer je niet zozeer door je recht te halen, eerder door een nieuwe samenwerking vorm te geven. Vanaf dat moment kwam

mijn ontwikkeling in een stroomversnelling en speelde ik achtereenvolgens de rol van mediator, trainer, coach, onderzoeker en docent. Ik heb ervaren dat conflicten een kans zijn om te groeien, van iedereen valt iets te leren. Als docent rechten aan de Universiteit van Amsterdam heb ik de mogelijkheid gehad de tijdgeest van mijn generatie te verkennen. Sinds ik mediator werd in 2003, is mijn focus het ontwikkelen van een mediationmodel dat jongeren aanspreekt. Mediation heeft mij in staat gesteld belangrijke keuzes te maken en samenwerkingsverbanden op te zetten; iedere dag brengt voor mij nieuwe uitdagingen en nieuwe kansen. Dat gun ik anderen ook. Als mediator en trainer heb ik mijzelf daarom ten doel gesteld mediation toegankelijk te maken voor mijn generatiegenoten.”

Huurder vs. Huisbaas

Bij het rollenspel zijn telkens vier deelnemers betrokken, zodat rechtswinkeliers uit verschillende steden contact moeten leggen. De casus speelt zich af tussen een huurder en een verhuurder, gespeeld door twee rechtswinkeliers. Tussen deze twee speelt een hoog opgelopen conflict op het gebied van huurrecht. Een derde deelnemer speelt de mediator die middels het stellen van open vragen moet zien te achterhalen wat er precies aan de hand is. Vervolgens moeten de twee strijdende partijen onder leiding van de mediator zelf naar een oplossing toewerken. Deelnemer nummer vier heeft tot taak het observeren van het proces en het maken van aantekeningen over de verhoudingen tussen de partijen.

Al snel wordt duidelijk dat de communicatie in een conflictsituatie niet eenvoudig is. Er zijn emoties in het spel en de interpretaties van gebeurtenissen lopen sterk uiteen. Aan de mediator de uitdaging om in een dergelijke situatie de communicatie te coördineren en met de partijen tot een oplossing te komen...

Mediation in de praktijk

Aik geeft tips: “Maak afspraken over de communicatie over het conflict. Stel open vragen om belangen op tafel te krijgen. Maak onderscheid tussen de mensen en het probleem en bedenk win-winoplossingen op grond van gedeelde belangen. Met de juiste vraag kun je als mediator de partijen tot elkaar brengen. Zelf heb ik bijvoorbeeld eens met één vraag een hele bemiddeling gedaan: ‘Waar hebben jullie eigenlijk een mediator voor nodig?’ Het articuleren en benoemen van een probleem is immers al de helft van de oplossing. Een duurzame oplossing is gebaseerd op de vrije wil en bereidheid van de partijen zelf. Zeker als partijen met elkaar verder moeten, biedt mediation uitkomst.”

Mediation in de Rechtswinkel

Kan mediation als techniek iets bijdragen aan het werk van de rechtswinkel? Aik beantwoordt de vraag positief: “Zowel bij interne kwesties als bij zaken van cliënten biedt mediation mogelijkheden. Een juridische procedure geeft duidelijkheid over de rechten en plichten, mediation richt zich op belangen en de belevingswereld van betrokken partijen. Als rechtswinkelier wordt je dagelijks met conflicten geconfronteerd en het vermogen om kansen voor positieve verandering te grijpen, is een waardevolle eigenschap voor iedere belangenbehartiger.

Voor meer informatie, training en individuele begeleiding, zie www.generationwhy.nl of mail Aik Kramer op info@generationwhy.nl

Aansprakelijkheid bij vrijwillige rechtshulpverlening

Mr. Maaïke Grauwmeijer, werkzaam bij Goorts & Coppens Advocaten

Maaïke Grauwmeijer heeft voor haar afstuderen onderzoek gedaan naar aansprakelijkheid bij vrijwillige rechtshulpverlening. Aanleiding voor het onderzoek was een uitspraak van rechtbank Haarlem dat een vrijwillige rechtshulpverlener aansprakelijk was voor fout advies. Hoe omschrijf je de dienstverlening van een rechtshulpverlener? Komt er een overeenkomst tot stand? Als vrijwilliger geef je onverplicht advies, maar dat betekent niet dat het een 'vrijblijvend' advies mag zijn. Maar wat is de definitie van een vrijwilliger? En bij aansprakelijkheid op grond van de onrechtmatige daad is het een van de vereisten dat er een heersende norm overtreden wordt, maar wat zijn de heersende normen? Dit soort vragen werden beantwoord tijdens deze bijeenkomst.

Voor de aansprakelijkheid vrijwilliger kan aangesloten worden bij verschillende leerstukken: Is de dienstverlening gratis? Dan kan aangesloten worden bij het leerstuk van de vriendendienst. Het gaat niet om het gratis zijn of niet, maar om de hoedanigheid waarin hulp verleend wordt. Ook is van belang welke kennis de vrijwilliger heeft, en of er beroepsaansprakelijkheid aangenomen kan worden.

Vriendendienst

Verschillende uitspraken zijn gedaan over de vriendendienst. Een buurman van familie X was timmerman en hielp met de dakbedekking van familie X. Uit deze handeling ontstond schade en de rechtbank vond dat de buurman niet aansprakelijk was voor deze schade. In een andere zaak was er een buurman die hielp met het zetten van tegels in een badkamer, waar ook schade uit voortvloeide. In die zaak werd de buurman wel aansprakelijk geacht. Uit deze uitspraken blijkt dat het gaat om de feiten en omstandigheden van het geval.

Dat vrijwillige hulpverlening gratis en belangeloos is, maakt niet uit voor zorgvuldigheid van de hulpverlener. Een hulpverlener zal dus nog steeds zo zorgvuldig mogelijk moeten handelen.

Beroepsaansprakelijkheid

Om te zorgen dat je 'zorgvuldig' handelt:

- feiten achterhalen en checken!
- cliënt wijzen op verschillende mogelijkheden en de risico's
- cliënt wijzen op hoedanigheid van de dienstverlener
- weet waar je eigen grenzen liggen

Advies, maar twijfel??

Dat levert een probleem op

- verkeerde info: de vrager op die verkeerde informatie wijzen
- standaardbrief met informatie over hoe jouw rechtswinkel werkt.

Informatie geven is dus voor veel aspecten van de zaak belangrijk.

Voor de aansprakelijkheid zal het moeilijk zijn om de mogelijke schade van de client en het

causaal verband vast te stellen.

Aansprakelijkheid van de vrijwilligersorganisatie

- Aansprakelijkheid voor ondergeschikten

Er moet sprake zijn van:

- zeggenschap
- instructies
- geen arbeidsovereenkomst

Zorg dus voor:

Op papier: Overeenkomst

Vrijwilliger-stichting

- verwachting
- werktijden
- ondergeschiktheid

De mogelijkheid bestaat ook dat er sprake is van een 'eigen' onrechtmatige daad door de organisatie doordat vrijwilliger een fout heeft gemaakt. Bijvoorbeeld wanneer verkeerde vrijwilligers geselecteerd zijn. Of wanneer onvoldoende is aangegeven hoe vrijwilliger moet handelen. Of dat het onvoldoende duidelijk is dat vragen doorgestuurd kunnen worden.

Conclusie en Aanbevelingen

Maak een overeenkomst tussen vrijwilliger en organisatie

- verzekering
- voorlichting vrijwilliger
- contractuele uitsluiting is lastig.
- wettelijke regeling bestaat niet in Nederland maar wel in België.

Risico beperken? Kan door:

1) Beroepsaansprakelijkheidsverzekering - duur!

2) Zorgvuldigheid

- Zorg dat vrijwilligers de cliënt goed informeren
- Laat de vrijwilligers zeer zorgvuldig handelen.

3) Contractueel

- Sprake van een overeenkomst. Wordt het redelijk geacht dat er uitsluiting is? Houding van rechters ten opzichte van contractuele uitsluiting is kritisch.
- Geen sprake van een overeenkomst. Uitsluiting is niet mogelijk.

Goorts & Coppens

Postbus 458

6040 AL Roermond

Tel: +31 475-420033

Fax: +31 493-352071

Web: www.goorts-coppens.nl

Maak kennis met...

Aan de deelnemers van de Nationale Rechtswinkeldag is de mogelijkheid geboden om zich middels een korte bijdrage te profileren. Verschillende rechtswinkels hebben van deze kans gebruik gemaakt. Op de volgende pagina's komen enkele Nederlandse rechtswinkels aan het woord. De grote diversiteit van de organisatie's komt hierbij tot uitdrukking!

Vrouwenrechtswinkel Nijmegen

Als Vrouwenrechtswinkel genieten wij veel populariteit. De grote vraag die wij telkens voorgeschoteld krijgen is: 'Waarom toch specifiek een Vrouwenrechtswinkel?' Wij onderscheiden ons inderdaad van de andere vele rechtswinkels, doordat wij alleen juridisch advies geven aan vrouwen en er alleen juridisch advies wordt gegeven door vrouwen.

Ons motto is kortom: juridisch advies voor vrouwen door vrouwen!

Het concept voor het opzetten van een vrouwenrechtswinkel is al jaren geleden bedacht, om precies te zijn in 1986. Op dat moment was de positie van de vrouw veel ondergeschikter dan tegenwoordig. Toch zien wij ook tot op heden vrouwen op de rechtswinkel verschijnen met zaken die ons erop wijzen dat ook in onze tijd de ondergeschiktheid van de vrouw nog steeds niet helemaal is verdwenen. Wij merken gedurende al die jaren dat het concept vrouwenrechtswinkel onder de cliënten erg wordt gewaardeerd. Met zo'n 250 zaken per jaar kunnen wij dan ook oprecht zeggen dat wij erg actief en nodig zijn.

Als Vrouwenrechtswinkel hebben wij het afgelopen jaar vol trots onze vierde lustrum gevierd en bestaan wij ruim 21 jaar. Wij houden drie maal in de week spreekuur, waarop mensen de gelegenheid krijgen om langs te komen of te bellen. Ook kunnen vrouwen hun problemen via de mail aan ons voorleggen. Daarnaast houden wij om de drie weken een uitgebreide vergadering, waar wij samen met alle medewerkers alle zaken bespreken en zo nodig besluiten de cliënten nog van aanvullingen te voorzien. Verder besteden wij via commissies veel tijd aan het promoten van onze Vrouwenrechtswinkel en het uitbrengen van ons huisblad -De Femina- dat twee maal per jaar verschijnt.

Zoals de naam vrouwenrechtswinkel al zegt, bestaat onze rechtswinkel alleen uit vrouwelijke medewerkers. De leeftijd van onze medewerkers is erg variërend, waardoor iedereen elkaar met haar eigen kennis kan helpen een zaak volledig op te lossen. Wij organiseren één maal in de twee maanden een gezellige activiteit om een leuk groepsverband te krijgen. Daarnaast geven wij lezingen en wonen wij lezingen bij, zodat onze medewerkers een brede kennis op verschillende rechtsgebieden kunnen creëren. Op deze manier kunnen wij onze cliënten sneller de hulp bieden die zij nodig hebben.

Al met al zijn wij als huidige voorzitter en secretaris trots op wat de vrouwenrechtswinkel te bieden heeft en nog de komende jaren te bieden zal hebben!

Onze gratis spreekuren zijn op maandag (9:30 u tot 11:30 u) en op dinsdag en donderdag (19:00 u tot 20:30 u). Het adres: Pontanusstraat 20 te (6524 HG) Nijmegen.

Stichting Rechtswinkel 65 Plus

De stichting Rechtswinkel 65 Plus biedt hulp bij papierwerk voor 65-plussers in de gemeente Renkum. Juristen en andere hoogopgeleide vrijwilligers helpen, ook bij belastingvragen. De Rechtswinkel65Plus is landelijk de enige rechtswinkel die hulp aan huis biedt. Het is ook de enige bejaardenrechtswinkel. Hoogopgeleide vrijwilligers verlenen senioren kleine rechtshulp aan huis en ook op spreekuren. Voor grotere zaken verwijzen wij door. Daar helpen wij ook bij. Dankzij gemeentesubsidie is de hulp gratis voor wie alleen AOW heeft voor anderen geldt een tarief van 5,- euro per uur.

Iedere woensdag van 11.00 tot 11.30 uur formulierenspreekuur.
De Dennenkamp, kamer 2.3, Urquhartlaan 18, Oosterbeek

Elke 2e en 4e dinsdag van de maand, 14.30 – 15.00 uur. algemeen spreekuur te Wolfheze, Het Schild. Bel 's ochtends het steunpunt Vrijwillige Hulp en Mantelzorg: 026 - 339 72 70 (naar rechtswinkel vragen).

*Stichting Rechtswinkel 65 Plus
info@Rechtswinkel65Plus.nl
Postbank 511 61 55
Kamer van Koophandel nr. 09165249*

Stichting Rechtswinkel Nijmegen Oost

Stichting Rechtswinkel Nijmegen Oost is gelegen aan de Daalseweg 259a, vlakbij het centrum van Nijmegen. Bij deze Rechtswinkel zijn ongeveer 20 studenten van de Radboud Universiteit Nijmegen werkzaam, allen op vrijwillige basis. Per jaar voorzien wij zo'n 900 cliënten uit Nijmegen en omgeving van advies. Daarbij beperken wij ons niet tot specifieke zaken; alle soorten juridische vragen en problemen zijn welkom.

Onze spreekuren vinden drie keer per week plaats, namelijk op maandag- en woensdagavond van 19.00 tot 20.00 uur en op zaterdagochtend van 10.30 tot 12.00 uur.

De spreekuren zijn inloopspreekuren. Het maken van een afspraak is niet mogelijk, cliënten worden geholpen op volgorde van binnenkomst. Wie voor sluitingstijd binnen is, wordt gegarandeerd geholpen. Wij streven er naar om alle mensen die wij helpen eerst op spreekuur te hebben ontvangen. Het is eventueel mogelijk om korte vragen in te spreken op ons antwoordapparaat, maar daar geven wij niet de voorkeur aan. Van de mensen die onze spreekuren bezoeken houden wij een cliëntenbestand bij. Daarin staat per zaak een korte beschrijving van de casus en de persoonsgegevens van de cliënten. Deze gegevens kunnen wij eventueel gebruiken als mensen nog een keer terugkomen naar het spreekuur. Het kan nodig zijn dat we na het spreekuur een zaak verder uitzoeken. Dit kan als de vraag niet direct door een medewerker te beantwoorden is, of als bijvoorbeeld bemiddeling nodig is. Na het uitzoeken van de zaak, nemen wij dan bij voorkeur per e-mail contact op met mensen. Wij zijn echter niet via dit e-mailadres te bereiken als mensen niet eerst een spreekuur hebben bezocht.

Rechtswinkel Huizen

De rechtswinkel Huizen is opgericht in 1977 en blijkt nog steeds in een behoefte te voorzien. Cliënten uit de hele regio bezoeken onze rechtswinkel.

Deskundigheid

Onze medewerkers zijn allen vrijwilligers, afgestudeerd danwel in een vergevorderd stadium van hun studie van het Nederlands recht. Momenteel, 2007, hebben al onze medewerkers een volledige studie achter de rug. De meesten zijn op diverse terreinen van het bedrijfsleven en de rechterlijke macht werkzaam, zodat we een brede expertise kunnen bieden. Bijna alle rechtsgebieden worden door ons bestreken, alleen vreemdelingen- en belastingrecht wagen we ons niet aan. We geven alleen eerstelijns rechtshulp.

Werkwijze

We hebben twee keer per week een inloopspreekuur, waar iedereen zonder afspraak terecht kan. Van elke cliënt wordt door de dienstdoende secretaresse een casuskaart aangemaakt met naam, adres en telefoonnummer en de namen van de medewerkers die de desbetreffende cliënt te woord hebben gestaan. De vraag van de cliënt wordt kort samengevat genoteerd. Het gegeven advies wordt zo volledig mogelijk genoteerd, in verband met eventuele vervolfbezoeken van de cliënt. De casuskaarten worden in een kaartenbak ondergebracht en een jaar later vernietigd.

Om de cliënten zoveel mogelijk kwaliteit te kunnen bieden, worden ze altijd te woord gestaan door twee medewerkers. Bovendien is er na afloop van elk spreekuur een nabespreking, waarbij alle vragen en de daarop gegeven antwoorden worden behandeld. Hierbij is altijd één van onze adviserende advocaten aanwezig, die zonodig aanvullende informatie kan geven. Mocht blijken dat er een onvolledig advies gegeven is, dan wordt zo snel mogelijk telefonisch contact opgenomen met de cliënt.

We geven in de regel geen telefonische adviezen. Naast de onmogelijkheid een vergoeding te innen, is het gevaar te groot dat er niet goed geadviseerd kan worden.

Cliënten die worden doorverwezen naar een advocaat kunnen een lijst krijgen van advocaten die ons adviseren, maar altijd met vermelding dat ze geheel vrij zijn in hun keuze.

Ook hebben we een uitgebreid folderbestand, zodat de cliënten vaak het een en ander mee naar huis kunnen nemen om nog eens rustig door te nemen. Cliënten zijn een bijdrage van 3 euro verschuldigd (die overigens incidenteel wordt geretourneerd aan de cliënt, mocht de situatie daarom vragen). Ten slotte hebben al onze medewerkers een verklaring van geheimhouding afgegeven.

Draaikom 2

1274 NS Huizen

Tel. 035 5267711 (tijdens spreekuren)

www.rechtswinkelhuizen.nl

inloopsprekuren:

maandag 19.30 - 20.30 uur

woensdag 09.00 - 10.00 uur